En *(localidad y fecha)*

Muy Sres. míos:

Con fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_adquirí un billete de avión con destino a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ para el día \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a través de la página web de la compañía \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por importe total de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ euros.

Por motivos personales con fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(fecha de envío del burofax de desistimiento)* desistí de la compra de dicho billete. Este desistimiento fue comunicado en forma a la compañía \_\_\_\_\_\_\_\_ mediante burofax con acuse de recibo.

*EN EL CASO DE VUELOS NACIONALES:* Tratándose de un vuelo nacional y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 95 de la Ley de Navegación Aérea y 1 y 2 del Real Decreto 2047/1981 de 20 de agosto, puedo desistir del mismo con una antelación mínima de 24 h respecto de la fecha de salida del avión. En mi caso, la antelación ha sido superior.

El citado Real Decreto establece una compensación a favor de la compañía \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del 20% del importe del billete (no de otros conceptos), lo que implica en el supuesto que nos ocupa una compensación de \_\_\_\_\_\_\_ euros.

*EN EL CASO DE VUELOS INTERNACIONALES:* Tratándose de un vuelo internacional y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 7 y 8 del Real Decreto 227/1989 de 3 de marzo, puedo desistir del mismo antes de la salida del viaje.

El citado Real Decreto establece una compensación a favor de la compañía \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del *(puede ser del 20% o del 50% del importe del billete, en función de si el desistimiento se produce antes de los 28 días de la fecha de salida o después)* del importe del billete (no de otros conceptos) lo que implica en el supuesto que nos ocupa una compensación de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ euros.

En consecuencia, por haber ejercitado el derecho de desistimiento que me asiste y estando dentro de los supuestos legalmente establecidos para denegar el pago por medio del sistema *(VISA, AMEX, etc)*, les insto a que no atiendan ningún cargo en mi tarjeta de crédito a favor de la compañía \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ por importe superior a los citados \_\_\_\_\_\_\_\_ euros *(importe de la compensación)*.

Acompaño a este escrito copias de la factura de adquisición del citado billete de avión, del desglose de precios, del burofax enviado y de mi DNI.

Atentamente

Fdo.

*(nombre completo, NIF, dirección*

*teléfono, correo electrónico)*